

دليل المستنديم

# قائمة المحتويات

رقم الصفحة	العنوان	الرقم
4	المحفظة الرقمية	1
4	بطاقات ايه المدفوعة مسبقاً	2
4	التسجيل في الخدمة	3
4	عملاء البنك	3.1
4	غير عملاء البنك	3.2
4	التحويل بين العملاء	4
5	الايداع في المحفظة	5
5	الايداع من الحساب	5.1
5	الايداع من البطاقة	5.2
5	الايداع من خلال منصة ايه-فواتيركم	5.3
5	العملات	6
5	العملات المتوفرة	6.1
6	التحويل بين العملات	6.2
6	ادارة العملات	6.3
6	العائد النقدي	7
6	ايه-فواتيركم	8
7	اصدار البطاقات البلاستيكية	9
7	خدمات الدفع اللاتلامسي	10

# قائمة المحتويات

رقم الصفحة	العنوان	الرقم
<b>7</b>	..... Apple Pay	<b>10.1</b>
<b>7</b>	..... Android Pay	<b>10.2</b>
<b>7</b>	..... NFC (Contactless Pay)	<b>10.3</b>
<b>7</b>	..... Google Pay	<b>10.4</b>
<b>8</b>	..... <b>البطاقات التابعة</b>	<b>11</b>
<b>8</b>	..... <b>ادارة البطاقات</b>	<b>12</b>
<b>8</b>	..... <b>ادارة التطبيق</b>	<b>13</b>
<b>9</b>	..... <b>السقوف</b>	<b>14</b>
<b>9</b>	..... على مستوى المحفظة	<b>14.1</b>
<b>10</b>	..... على مستوى حركات السحب النقدي	<b>14.2</b>
<b>10</b>	..... على مستوى حركات الشراء	<b>14.3</b>
<b>11</b>	..... على مستوى حركات الدفع اللائقسي	<b>14.4</b>
<b>12</b>	..... <b>العمولات</b>	<b>15</b>
<b>12</b>	..... على مستوى المحفظة	<b>15.1</b>
<b>13</b>	..... على مستوى حركات السحب النقدي	<b>15.2</b>
<b>14</b>	..... على مستوى حركات الشراء	<b>15.3</b>

## 1. المحفظة الرقمية eli Wallet

وهي عبارة عن محفظة رقمية مربوطة على البطاقات المدفوعة مسبقاً يتم انشاؤها من خلال الاشتراك في تطبيق eli Wallet وتكون متاحة لعملاء البنك بغض النظر عن جنسية العميل وغير عملاء البنك حاملي الجنسية الأردنية فقط.

## 2. بطاقات eli المدفوعة مسبقاً

هي بطاقة ماستر كارد المدفوعة مسبقاً الافتراضية Virtual card والفعليّة card Physical وتكون مربوطة على المحفظة الرقمية وبفترة صلاحية 3 سنوات، وقابلة لإعادة الشحن ضمن السقوف المحددة من قبل البنك.

## 3 التسجيل في الخدمة

### 3.1 عملاء البنك:

- الدخول الى التطبيق
- تعبئة رقم الهاتف والايمل الشخصي
- ادخال الرقم السري المرسل الى رقم الهاتف في الخانة المخصصة لذلك.
- تحديد الرقم السري للتطبيق وتأكيده
- ادخال رقم البطاقة ورقمها السري واتباع باقي الخطوات.

### 3.2 غير عملاء البنك:

- الدخول الى التطبيق
- تعبئة رقم الهاتف والايمل الشخصي
- ادخال الرقم السري المرسل الى رقم الهاتف في الخانة المخصصة لذلك.
- تحديد الرقم السري للتطبيق وتأكيده
- اخذ صورة لهوية الاحوال المدنية من الامام والخلف
- اخذ صورة سيلفي واتباع باقي الخطوات.

## 4. التحويل بين العملاء

تتوفر الخدمة للعملاء المشتركين في خدمة eli Wallet فقط من خلال التطبيق وباستخدام رقم هاتف العميل المراد التحويل له.

## 5. الایداع فی المحفظة

يمكن للعملاء الایداع فی رصيد المحفظة من خلال العديد من طرق الشحن المختلفة ضمن محددات موضوعة لسقوف الشحن.

### 5.1 الایداع من الحساب :

- تتوفر الخدمة لعملاء البنك الاردني الكويتي الذين لديهم حساب جاري او توفير فعال.
- يمكن للعميل الایداع من الحساب من خلال اختيار الحساب المراد الایداع منه وادخال المبلغ المراد ايداعه.

### 5.2 الایداع من البطاقة :

- تتوفر الخدمة لعملاء وغير عملاء البنك الذين لديهم بطاقة فعالة لدى احد البنوك المحلية.
- يجب ان تكون البطاقة المراد الایداع منها تدعم خاصية الدفع عبر الانترنت.
- يمكن للعميل الایداع من البطاقة من خلال اضافة البطاقة يدوياً وحفظها في قائمة البطاقات.

### 5.3 الایداع من خلال منصة إي-فواتيركم :

- تتوفر الخدمة لعملاء وغير عملاء البنك.
- يمكن للعميل الایداع عبر منصة إي-فواتيركم بواسطة رقم مرجعي خاص بكل محفظة "متوفر عبر التطبيق" وذلك من خلال الدخول الى اي تطبيق بدعم خدمة اي فواتيركم او من خلال موقع او تطبيق اي-فواتيركم مباشرة واختيار خدمة eli Wallet وادخال الرقم المرجعي للمحفظة ومن ثم اتباع باقي الخطوات.

## 6. العملات

يوفر البنك عملات مختلفة وتكون عملة الدينار هي العملة الرئيسية للمحفظة.

### 6.1 العملات المتوفرة :

- الدينار الاردني - الجنيه الاسترليني - الريال القطري
- الدولار الامريكي - الدرهم الاماراتي - الدولار الكندي
- اليورو - الريال السعودي

## 6.2 التحويل بين العملات :

- تكون عملة الدينار الاردني هي العملة الرئيسية لعملية التحويل، بحيث يجب ان يتم التحويل منها أوإليها.
- يكون سعر الصرف المعلن عنه من قبل شركة رويترز العالمية هو السعر المعتمد للتحويل بين العملات.

## 6.3 إدارة العملات :

يمكن للعميل ادارة العملات على محفظته من خلال التطبيق مباشرة، بحيث تشمل خدمة ادارة العملات مايلي:

- إضافة او إزالة عملة (ضمن العملات المحددة من قبل البنك)
- ترتيب العملات حسب أولوية الدفع ، بحيث في حال عدم كفاية الرصيد في عملة الدينار مثلا يتم الخصم من العملة التي تليها وحسب الترتيب.

## 7. العائد النقدي

- يتم اشراك العملاء تلقائياً في العائد النقدي
- يتم احتساب العائد النقدي على حركات الشراء المحلية والدولية الناجحة وغير المعكوسة.
- يتم قيد قيمة العائد النقدي المستحقة في محفظة العميل في أول يوم عمل من كل شهر.
- قيمة العائد النقدي 0.05 دينار أردني.
- يتم احتساب العائد النقدي للحركات المنفذة بالعملات الأجنبية على المبلغ المعادل بالدينار الأردني وحسب سعرالصرف المعلن ويتم قيدها في رصيد المحفظة الرقمية بعملة الدينار الاردني.
- يمكن للعميل مشاهدة حركات / مبالغ العائد النقدي المكتسبة شهريا.

## 8. إي-فواتيركم

- الاستعلام عن فاتورة
- حفظ معلومات فاتورة
- دفع الفواتير المجمعة
- دفع فاتورة
- دفع جزء من قيمة الفاتورة (حسب المفوتر)
- مشاهدة حركات الفواتير المدفوعة

## 9. اصدار البطاقات البلاستيكية

- يوفر التطبيق خدمة اصدار البطاقات البلاستيكية مجاناً وبشكل تلقائي بمجرد الاشتراك في الخدمة.
- خدمة توصيل للبطاقة البلاستيكية مجاناً ويجب على العميل ان يقوم بادخال الرقم السري للبطاقة عند استخدام البطاقة لأول مرة اما من خلال نقاط البيع او الصرافات الالية ومن ثم يمكن استخدام خاصية الدفع اللائلامسي.
- تصدر البطاقة بدون رقم سري بحيث يتم انشاء الرقم السري من قبل صاحب المحفظة من خلال التطبيق.

## 10. خدمات الدفع اللائلامسي

### 10.1 Apple Pay

وهي خدمة الدفع اللائلامسي الخاصة بهواتف iOS (iPhone) بحيث يمكن للعملاء الاشتراك في الخدمة كالتالي:

- الاشتراك من خلال تطبيق eli Wallet
- الاشتراك من خلال تطبيق Apple Wallet

### 10.2 Android Pay

وهي خدمة الدفع اللائلامسي الخاصة بهواتف Android باستثناء هواتف Huawei ، بحيث يمكن للعملاء الاشتراك في الخدمة من خلال تطبيق eli Wallet فقط.

### 10.3 NFC (Contactless Pay)

وهي خدمة الدفع اللائلامسي الخاصة بالبطاقات البلاستيكية، بحيث تتوفر الخدمة تلقائياً على البطاقات البلاستيكية عند اصدارها وتخضع للسقوف المحددة من البنك المركزي.

### 10.4 Google Pay

وهي خدمة الدفع اللائلامسي الخاصة بالاجهزة المحمولة المربوطة على Google، بحيث يجب ان يكون جهاز الهاتف المحمول يدعم خاصية NFC ويمكن الاشتراك بالخدمة من خلال Google Wallet.

## 11. البطاقات التابعة

- يمكن للعميل صاحب المحفظة اصدار البطاقات التابعة على محفظته الرئيسية مباشرة من خلال التطبيق
- يجب ان تكون صلة القرابة بين العميل صاحب المحفظة الرئيسية والعميل التابع من الدرجة الاولى
- تشمل صلة القرابة من الدرجة الاولى (الاب، الام، الابن، الزوج، الزوجة، البنت، زوج البنت، زوجة الابن)
- يكون العميل صاحب المحفظة الرئيسية المسؤول عن حركات البطاقات التابعة وتحديد السقف اليومي للاستخدام للبطاقات التابعة.
- يمكن للعميل صاحب المحفظة الرئيسية فقط الايداع في الرصيد
- يمكن للعميل صاحب المحفظة الرئيسية اصدار و بطاقات تابعة بحد اقصى
- يكون رصيد المحفظة مشترك مع رصيد العميل صاحب المحفظة الاساسية ويتم تحديد سقوف السحب للبطاقات التابعة من العميل صاحب المحفظة من خلال التطبيق.
- يمكن للعميل التابع الاشتراك في الخدمة من خلال تحميل التطبيق والتسجيل في الخدمة باستخدام رقم الهاتف والاي ميل الشخصي و متابعة الخطوات المطلوبة لتفعيل الحساب.

## 12. ادارة البطاقات

- يمكن للعميل صاحب المحفظة من خلال التطبيق ادارة البطاقات الاساسية والتابعة كالتالي:
- تحديد الرقم السري الخاص بالبطاقة واعادة تعيينه مرة اخرى
- تحديد سقوف السحب اليومية على مستوى الصرافات الالية ونقاط البيع
- تفعيل او الغاء تفعيل خاصية الشراء عبر الانترنت من خلال البطاقة
- ايقاف او اعادة تفعيل البطاقة

## 13. ادارة التطبيق

- يمكن للعميل من خلال التطبيق ادارة المحفظة كالتالي:
- تحديد الرقم السري الخاص بالدخول الى التطبيق وتغييره في اي وقت
- ايقاف او اعادة تفعيل المحفظة
- التحكم بآلية الدخول الى التطبيق (الدخول باستخدام الرقم السري، الدخول باستخدام بصمة الوجه، الدخول باستخدام بصمة الوجه)
- التحكم بلمعة التطبيق
- تقييم التطبيق وارسال ملاحظات

## 14. السقوف

14.1 على مستوى المحفظة

الحد الاعلى للسقوف	السقف
لغاية 3,000 دينار	سقوف الشحن للحركة الواحدة
لغاية 3,000 دينار	سقف الشحن اليومي
لغاية 15,000 دينار	سقف الشحن الشهري
لغاية 50,000 دينار	سقف الشحن السنوي
لغاية 8 حركات	عدد مرات الشحن باليوم
لغاية 30 حركة	عدد مرات الشحن بالشهر
لغاية 300 حركة	عدد مرات الشحن بالسنة
لغاية 25,000 دينار	الحد الاعلى للرصيد
لغاية 9 بطاقات	عدد البطاقات الاضافية

## 14.2 على مستوى حركات السحب النقدي

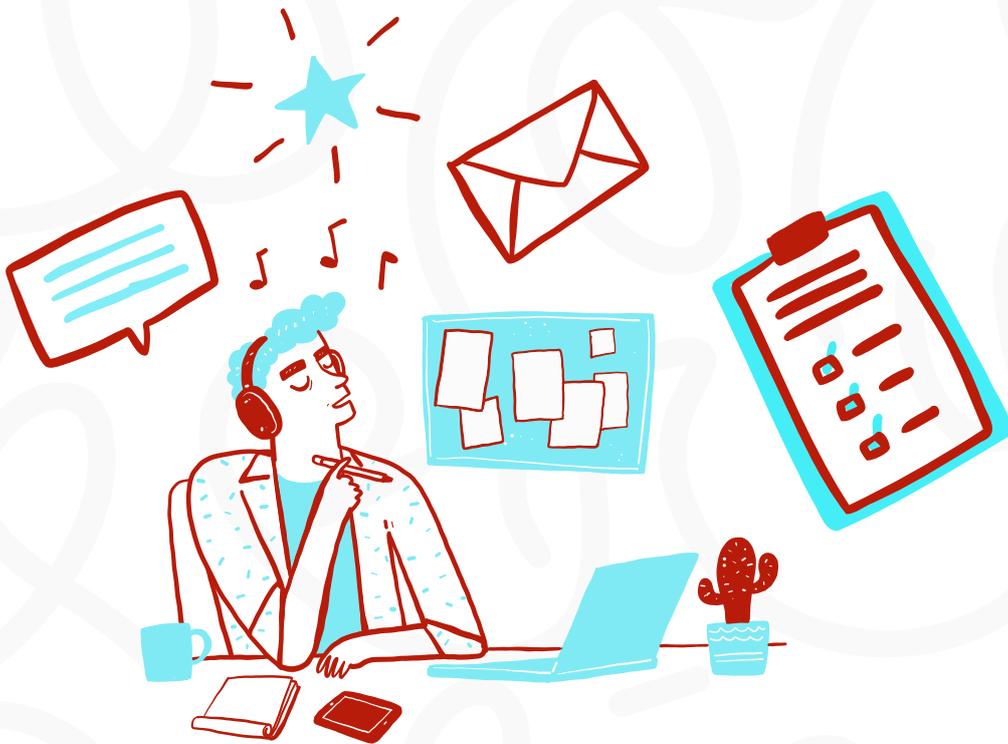
الحد الاعلى للسقوف	السقف
لغاية 1000 دينار	السقف اليومي
لغاية 1000 دينار	سقف الحركة الواحدة
لغاية 10,000 دينار	السقف الشهري
لغاية 10 حركات	عدد الحركات باليوم
لغاية 20,000 دينار	السقف السنوي

## 14.3 على مستوى حركات الشراء

الحد الاعلى للسقوف	السقف
لغاية 10,000 دينار	الحد الاعلى باليوم وللحركة الواحدة
لغاية 25,000 دينار	السقف الشهري
لغاية 50,000 دينار	السقف السنوي
لغاية 50 حركة	عدد الحركات اليومي
لغاية 600 حركة	عدد الحركات الشهري

## 14.4 على مستوى حركات الدفع اللاتلامسي

الحد الاعلى للسقوف	السقف
100 JOD	سقف الحركة الواحدة لحركات الدفع اللاتلامسية
300 JOD	السقف اليومي لحركات الدفع اللاتلامسية
30	عدد حركات الدفع اللاتلامسية اليومي



## 15. العمولات

15.1 على مستوى المحفظة / البطاقة

العمولة	قيمة العمولة
عمولة الاصدار	0
عمولة الاستبدال	0
عمولة سنوية (ابتداءً من السنة الثانية)	0
عمولة تجديد (كل 3 سنوات)	5 JOD
عمولة بطاقة منتهية الصلاحية	1 JOD
عمولة الشحن	0
عمولة الشحن عبر اي-فواتيركم	1 JOD
عمولة اصدار بطاقة تابعة	0
عمولة محفظة غير فعالة (جامدة)	0
عمولة التحويل بين المحافظ	0
عمولة التحويل بين عملات المحفظة	لا يوجد - مع الاخذ بعين الاعتبار سعر الصرف

## 15.2 على مستوى حركات السحب النقدي

العمولة	قيمة العمولة
عمولة السحب بنفس العملة	N/A
عمولة السحب بالدينار محليا	JOD 1
عمولة السحب بالدولار محليا	USD 1.41
عمولة السحب بالدينار خارج البلد	JOD 2
عمولة السحب بالدولار خارج البلد	USD 3
عمولة السحب باليورو خارج البلد	Euros 3
عمولة السحب بالجنيه الاسترليني خارج البلد	GBP 2
عمولة السحب بالدرهم الاماراتي خارج البلد	10AED
عمولة السحب بالريال السعودي خارج البلد	SAR 10.59
عمولة السحب بالريال القطري خارج البلاد	QAR 10.27
عمولة السحب بالدولار الكندي خارج البلاد	CAD 3.96
عمولة الاستعلام عن الرصيد بالدينار - محليا	JOD 0.15

USD 0.21	عمولة الاستعلام عن الرصيد بالدولار - محليا
JOD 0.30	عمولة الاستعلام عن الرصيد بالدينار - دوليا
USD 0.42	عمولة الاستعلام عن الرصيد بالدولار - دوليا
EUR 0.39	عمولة الاستعلام عن الرصيد باليورو - دوليا
GBP 0.34	عمولة الاستعلام عن الرصيد بالباوند - دوليا
AED 1.55	عمولة الاستعلام عن الرصيد بالدرهم الاماراتي - دوليا
SAR 1.59	عمولة الاستعلام عن الرصيد بالريال السعودي - دوليا
QAR 1.54	عمولة الاستعلام عن الرصيد بالريال القطري - دوليا
CAD 0.59	عمولة الاستعلام عن الرصيد بالدولار الكندي - دوليا

### 15.3 على مستوى حركات الشراء

العمولة	قيمة العمولة
عمولة فرق العملة للدينار	%3.50
عمولة فرق العملة للدولار الامريكى	%3.50
عمولة فرق العملة للجنيه الاسترليني	%3.50

%3.50	عمولة فرق العملة لليورو
%3.50	عمولة فرق العملة للدرهم الاماراتي
%3.50	عمولة فرق العملة للريال السعودي
%3.50	عمولة فرق العملة للريال القطري
%3.50	عمولة فرق العملة للدولار الكندي
%1.00	عمولة السحب النقدي على نقاط البيع بعملة الدينار الاردني
%1.00	عمولة السحب النقدي على نقاط البيع بعملة الدولار
%1.00	عمولة السحب النقدي على نقاط البيع بعملة الجنيه الاسترليني
%1.00	عمولة السحب النقدي على نقاط البيع بعملة الدرهم الاماراتي
%1.00	عمولة السحب النقدي على نقاط البيع بعملة اليورو
%1.00	عمولة السحب النقدي على نقاط البيع بعملة الريال السعودي
%1.00	عمولة السحب النقدي على نقاط البيع بعملة الريال القطري
%1.00	عمولة السحب النقدي على نقاط البيع بعملة الدولار الكندي
%1.5	عمولة السحب النقدي باستخدام عملة غير عملة البلد

دليل المستنديم